



使命如山 责任在肩

2022年1月-2022年12月

黄山工业泵制造有限公司

[www.huangbeng.com](http://www.huangbeng.com)

# 黄泵

## 社会责任报告[2022]

## 使命如山 责任在肩

用户满意、员工安心、社会认同、股东信任，一直是黄泵所追求的状态，也是责任所在。

历经疫情三年的侵扰，黄泵人矢志不渝，将企业的发展使命和责任扛在肩上，从未懈怠。坚持履行社会责任，不是挂在嘴上的口号，而是对社会和大众的承诺，更是对企业发展硬实力的检验。

## 编撰说明

2022年，终于为疫情划上了休止符，对于黄泵更是不平凡的一年。

新冠疫情持续三年，世界人民同心战役。黄泵人坚持“人的价值高于物的价值，共同价值高于个人价值，社会价值高于利润价值”原则，积极落实各项防疫政策，保障生产、呵护员工身心健康，积极参与抗疫，捐款捐物、派遣志愿者。在年初新一波疫情袭来的情形下，公司技术质量中心及时调整计划优先级、排除万难，完成俄罗斯海关联盟认证（CU-TR）这一艰巨的任务，确保在俄白哈等国业务的顺利开展。所有这一切，只为今天走出疫情的阴霾。

如何将这种非常时期的激情和创造力，转化为持续为社会创造价值的长期行为？黄泵将公司战略方向定为：坚持走“专精特新”道路，并朝“智能化、集团化、国际化”方向发展。2022年初，便启动智能工厂的建设，项目投产后对提高产能、减少浪费、节能减排都将起到至关重要的作用。同时，公司持续加大对人才培养和技术研发的投入、推动智能化转型，做强公司技术实力和市场地位，带动地方经济发展和就业创业，为经济结构调整、走绿色发展道路贡献力量。

用户满意、员工安心、社会认同、股东信任，一直是黄泵所追求的状态，也是责任所在。

感谢您打开黄泵社会责任报告《使命如山 责任在肩》。您将从中了解到，在过去一年乃至更远的未来，黄泵人如何以科技与智慧之力，呼应国家与时代的需要。

目录



经营者寄语 .....	1
关于黄泵 .....	2
2022 发展大事记 .....	3
发展战略 .....	5
企业文化 .....	6
责任专题 .....	7
01 担责于身 可信赖的黄泵 .....	7
筑牢经营之基 .....	7
智创美好未来 .....	9
提供皇家服务 .....	12
02 关爱于心 可依靠的黄泵 .....	14
成就员工价值 .....	14
助力伙伴共赢 .....	19
践行公益初心 .....	20
03 绿色于行 可持续的黄泵 .....	22
环境管理体系 .....	22
未来展望 .....	23
附录 .....	i
关于本报告 .....	i
关键绩效表 .....	ii
意见反馈 .....	iii

## 经营者寄语

2023-5-20

节序常易，华章日新。时间转瞬便来到 2023 年，距离黄泵创立已过去 27 载。回顾黄泵 2022 年的奋斗历程，不乏艰难时刻，遍布辛勤汗水，但同时也闪耀着奋斗的荣光，书写了属于黄泵人的精彩篇章。

这一年，我们励志拼搏，积极开拓进取。我们立足中国，放眼世界，着力于工业领域液体输送需求，不断开拓布局，扩大产能，发展数字化应用，推进企业转型升级。自 2022 年起，我们启动智能工厂项目，在提升生产制造能力的同时，也在为地方创造更多的就业岗位和发展支持，连续多年排名地区工业企业纳税前列，实现了企业和地区的双赢发展。我们努力推动社会可持续发展，持续强化在环境、安全、健康方面的投入，为时代命题奉上黄泵答卷。在全球智能化发展的浪潮下，我们奋起逐浪，将自身的优势和市场需求相结合，探索黄泵的智能化发展前景，致力于生产更加适用的产品，创造更加美好的未来。

这一年，我们潜心研发，聚焦高端产品制造。2022 年黄泵新产品开发成绩显著，HTS 系列机床泵研发成功，产业化初步实现；智能螺杆泵产品开发设计并成功推广；新产品实验装置获得“螺杆泵综合性能实验装置评定证书（1 级）”，标志着黄泵智能化综合测试装置达到国内领先水平。

这一年，我们初心不移，坚持以人为本。黄泵重视社会责任承担，连续 11 年坚持参与“爱心圆梦大学”活动，参与村企对接扶贫救困活动，获得省、市工商联、希望工程、红十字会授予的多项社会荣誉。2022 年公司获评“爱心慈善贡献奖”。

自公司成立以来，我们一直把“诚信”与“和谐”作为我们的核心价值观，无论遇到什么挑战，从未动摇。正是这样的坚持，吸引了一批秉持同样价值观的伙伴，也帮助我们自省、反思与向善，从一棵幼苗长成大树。潜心工业泵制造，拥抱科技创新，推动可持续社会价值创造，将帮助我们与滋养我们的土地同呼吸共命运，引领公司走向更宽广的未来。

2023 年，我们将坚守初心，践行使命，坚定履行企业社会责任，携手各利益相关方，为地方经济社会发展贡献更多黄泵才智与力量，为社会进步做出贡献。

黄山工业泵制造有限公司  
执行董事、总经理  
程飞

## 关于黄泵



黄山工业泵制造有限公司（简称：**黄泵**或**RSP**）是国内领先的螺杆泵制造商，创建于1996年，历经26年发展，现有员工200人，专业技术人员40余人。公司专业从事螺杆泵研发、设计、制造、销售和服务，目前主要提供三螺杆泵、双螺杆泵和单螺杆泵三大类产品，并创立“RSP”、“黄泵”螺杆泵专业品牌。

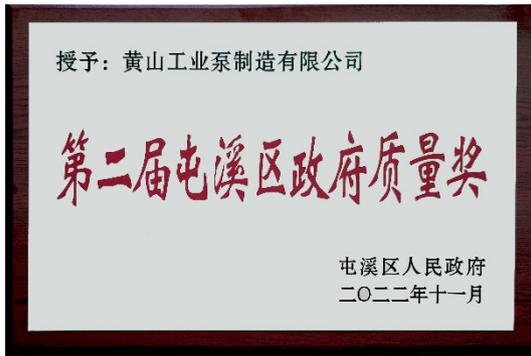
公司产品覆盖冶金、电力、石油、化工、建材、船舶、机械等行业领域，畅销国内外。公司秉承“专业、品质、服务、共赢”的经营理念，竭力打造专注于螺杆泵领域的卓越企业！



## 2022 发展大事记

### ◎ 销售稳步发展，纳税名列前茅

2022 年实现销售收入 1.3 亿元，缴纳税收 864 万元（不含子公司）。黄泵连续多年排名屯溪区工业企业纳税榜首。



### ◎ 2022 年荣获 “屯溪区政府质量奖”

2022 年 11 月，黄泵荣获“屯溪区政府质量奖”。我公司长期以来立足屯溪，在螺杆泵领域深耕，坚持质量第一，追求卓越。公司也将继续加强核心关键技术攻关，不断注入创新动力，充分发挥质量标杆示范引领作用。

### ◎ 2022 年黄泵新产品开发成绩显著

HTS 系列机床泵研发成功，产业化初步实现；智能螺杆泵产品开发设计并成功推广；新产品实验装置获得“螺杆泵综合性能实验装置评定证书（1 级）”，标志着黄泵智能化综合测试装置达到国内领先水平。



左上: HTS 系列机床泵

右: 螺杆泵综合性能实验装置评定证书(1级)

左下: 智能泵



◎ 2022 年黄泵客户服务部获得“全国工人先锋号”荣誉称号



2022 年 4 月，黄泵客户服务部获得“全国工人先锋号”荣誉称号，是本年度黄山市唯一获此殊荣的单位。

◎ 2023 年黄泵荣获安徽省“百佳法治民企”

黄泵自创建以来，始终坚持党的领导、依法治企、依法经营、依法用工、依法维权，促进了黄泵在员工关系、客户关系、社会关系等方面的全面健康发展，获得了良好的社会评价，为公司高质量发展奠定了良好的基础。

2022 年 10 月省委依法治省办、省司法厅、省工商联三部门联合开展全省“百佳法治民企”评选工作。黄泵经过全面严格的法治体检获得推荐，并经层层评审与公示，于 2023 年 1 月荣获首届安徽省“百佳法治民企”称号，是黄山市唯一获此殊荣的企业。



## 发展战略

黄泵将坚持走“专精特新”道路，并朝“智能化、集团化、国际化”方向发展。坚守“使螺杆泵得到最普遍、最有效的应用”的使命，实现“成为中国一流的螺杆泵企业，成为国际品牌的螺杆泵企业”的发展目标。



黄泵于2022年初启动智能工厂项目，于2023年7月起逐步投入使用。项目依托ERP、PLM、MES等信息化系统建立并高度融合，实现全局生产过程控制，生产计划准确排产，物料自动配送，设备实时监控与交互等功能。项目建成后，工艺水平、智能化程度将领先行业，成为国内首屈一指的智能工厂。从这里走出的每一件产品，都将获得属于自身的ID（身份识别码），信息覆盖从原材料到成品的全生产过程，实现产品的精准溯源。



左图：黄泵智能工厂（规划图）

## RSP 黄泵 · 您信赖的螺杆泵专家

### ◎ 企业文化

公司遵循“专业 品质 服务 共赢”的经营理念。黄泵依托强大的科研技术实力、过硬的产品质量，以良好的信誉和完善的售后服务，在保持中国市场优势的同时，积极扩大国际市场，朝着成为“国内领先、国际知名”的螺杆泵专业企业的目标不断迈进！



**公司使命：** 使螺杆泵得到最普遍、最有效的应用

**发展愿景：** 百年企业、现代企业

**核心价值观：** 诚信经营、和谐发展

**经营理念：** 专业、品质、服务、共赢

**管理理念：** 传承、创新、规范

**企业精神：** 求精、务实

**公司责任：** 用户满意、员工安心、社会认同、股东信任



## #责任专题 01

践行企业社会责任是黄泵整体发展战略的重要内容，自成立以来持续进化。这种进化不仅体现在议题的广度和投入的力度，还突出体现在责任战略制定、组织架构设计和激励机制设置等责任管理层面，通过责任管理升级推动履责实践。

固基修道，履方致远。黄泵始终将满足客户需求作为本质职责和永恒追求，坚守正道经营，夯实发展基石；努力钻研“智能技术”，不断实现公司制造智能化，赋予品牌强大的生命力；持续以赤诚之心服务客户，使客户在使用产品和服务的过程中感受到与品牌相连的温度，铸造可信赖的黄泵。



### 筑牢经营之基

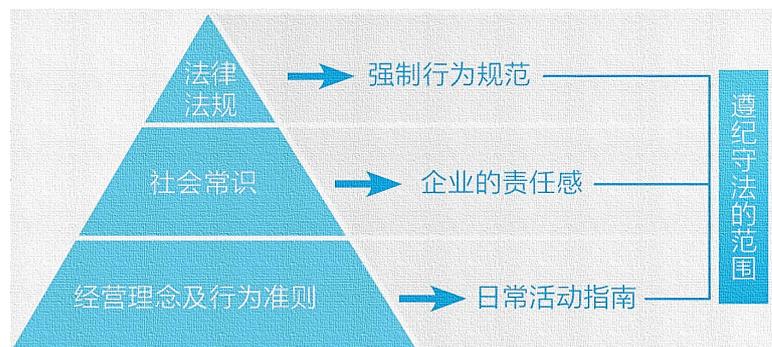
黄泵坚持以诚信合规的经营理念引领企业高质量发展，以提高发展质量和效益为中心，不断优化公司治理根基，筑牢合规管理体系，完善管控模式，防范化解重大风险，同时重视对知识产权的尊重与保护，保障企业可持续发展。

### 坚持诚信守法

黄泵始终将遵纪守法、诚实守信作为一切运营活动的前提，严守合规底线，保障企业运营过程的公平、公正，对于违规、腐败、不正当竞争等行为持零容忍态度，以诚信合规保障企业的稳健运行。长期坚持依法治企、依法经营、依法用工、依法维权，2022年10月安徽省开展“百佳法治民企”评选，黄泵成功入选。

#### 恪守诚信经营

黄泵始终秉承创业者“诚信经营、和谐发展”的企业核心价值观，遵守国家法律、尊重所在地区社会习俗作为公司基本行为准则的重要内容，采取公正且诚实的行动，积极与各种不同的利益相关方对话，开展高透明度的事业活动，切实做到诚信经营。



## 强化合规管理

重视企业合规管理，持续完善合规管理体系，将守法合规、风险防范的理念融入企业生产运营各环节，充分发挥廉洁、法制、内审合规的合力，并通过开展合规培训、合规宣传等活动，将规范经营的理念深植于每一位员工的心中，达成全体黄泵人的共识，促进企业科学稳健发展。

## 完善合规体系

- ◎ 为了实现“用户满意、员工安心、社会认同、股东信任”，黄泵围绕“诚信经营”和“和谐发展”两大支柱，积极实施依法治企、合规经营等遵纪守法措施。公司建立了以法务责任部门、管理者代表为主体的法务组织体系和管理体系，并在公司内持续推进制度化、规范化管理，开展自查确认活动。
- ◎ 建立 PDCA 贯彻推进体制，持续推进 P（规程制度）D（实践和教育）C（确认内审、外审）A（结果改善）的管理。
- ◎ 推进重点遵纪守法项目，包括安全环境健康管理、反商业贿赂以及交易方审查、数据合规等。

## 加强合规培训

黄泵重视提高员工的法律意识、增强员工的遵纪守法观念，根据不同员工岗位的职业特点针对性设置涵盖“全体员工”“专职人员”“经营层”的守法合规培训课程，以集中培训、课题研讨、在线学习等多种途径增强员工遵纪守法意识，将合规意识渗透到每一位员工的思想和行动中，提升合规履责能力，推动企业规范、稳健发展。

## 保护知识产权

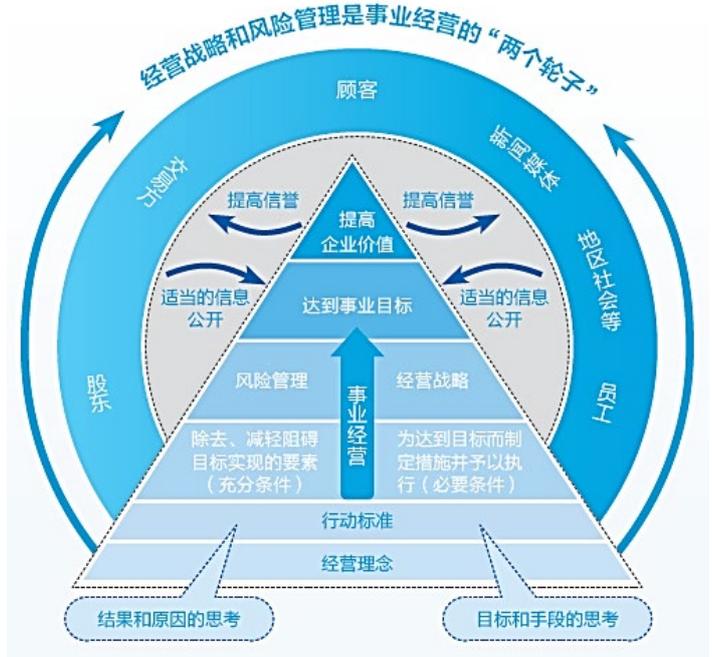
黄泵高度重视知识产权的保护工作，构筑了行之有效的知识产权管理体系。我们尊重并遵守知识产权保护制度，严格按照《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国著作权法》等法律法规开展知识产权保护工作，保障黄泵与利益相关方的合法权益。

2022 年，我们持续健全公司知识产权管理体系，完善符合实际情况的知识产权管理规程；组织提高工知识产权保护意识和实务操作能力的内部培训；采取现场查处和网络平台的双重监管，协助市场监督管理局进行假冒品查处；不断强化对知识产权尊重与保护机制；积极参与知识产权保护相关的社会活动，关注相关法律法规的制定与修改，助建良好的知识产权秩序。

## 强化风险防控

我们认为，防患于未然对于事业的可持续发展必不可少。为了营造良好的内外部发展环境，黄泵在公司的各个层面建立了基础的风险管理体系，并根据社会发展和公司内外环境的变化持续完善。

在黄泵，经营战略和风险管理是推动事业发展的“两个轮子”。正确的经营战略可以引导企业在经营中取得成功，有效的风险管理则为企业提供安全的内外部环境，二者相辅相成，共同推动事业目标的实现。



## 智创美好未来

客户是企业得以生存的基础，向客户提供优质的产品和服务是企业可持续发展的动力之源。黄泵在技术领域深耕不辍，与客户共创价值。我们秉持“产品满足需求，制造符合标准，管理持续改进”的质量方针，追求毫不妥协的品质和安全，以匠心独具的产品丰富用户的体验，以安全、创新、智能的产品便捷用户的工作，将客户需求与产品充分融合，为客户提供全方位的专业解决方案。

## 创新驱动发展

创新不止，探索前行！用创新思想提供超越客户期待的优质商品，是黄泵前进道路上一一直以来的初心。黄泵在创新之路上孜孜不倦，以研发制度为指导，持续加大研发投入，推进智能化转型，加速创新成果转化，为美好未来增添新的力量。主导并参与制定了多项螺杆泵领域的国家和行业标准。2021 年被工信部认定为“专精特新小巨人”企业。

## 坚持科技创新

研发与创新是实现可持续发展的支撑，可持续发展是研发与创新源源不断的驱动力。黄泵牢牢把握关键技术研发路线，凭借在拥有的专利技术这一坚实基础，结合对市场需求的深入研判，在人才队伍建设、产品研发等方面持续加大投入力度，为推出创新性、多元化的产品贡献黄泵的力量。

◎ 专利技术

黄泵拥有专利 53 项目，开发了多项拥有自主知识产权的先进产品，获得授权的发明专利 6 项，近三年新增实用新型专利 18 项、计算机软件著作权 1 项，在申报中专利 10 项（其中发明专利 5 项），专利技术在同行业中处于领先水平。



◎ 培养技术人才

公司现拥有各类技术人员 40 余名，其中 16 名高中级工程技术人员，都是参与试验检测工程的技术人员，经验丰富，为提升公司竞争力创造条件。

完善创新机制

黄泵坚持科技创新，强化科技创新对公司战略发展的支撑。我们积极引入先进制造技术，实施智能化转型，立足本土需求，对技术优化提升，从而更有效、更广泛地服务广大客户；同时从客户需求出发，我们积极搭建研发合作平台，携手政府、科研院所等发展伙伴，以重点研发项目为依托开展研发活动，为研发出更加满足客户需求的产品奠定基础。2022 年用于研发的投入占比为 9.46%。

◎ 深化产学研合作

公司先后成功组建了“安徽省博士后科研工作站”和“安徽省螺杆泵工程技术研究中心”，并与上海交通大学、合肥工业大学等高校进行技术合作，深化产学研合作关系，形成了三位一体的多层次科技创新体系，有效促进了企业的科技进步和科技成果转化，有力支撑着公司在中国螺杆泵领域的可持续发展。

推进智能化转型

为推动智能制造，2022 年初启动智能工厂项目，于 2023 年 7 月起逐步投入使用。项目依托 ERP、PLM、MES 等信息化系统建立并高度融合，实现全局生产过程控制，生产计划准确排产，物料自动配送，设备实时监控与交互等功能。项目建成后，工艺水平、智能化程度将领先行业，成为国内首屈一指的智能工厂。从这里走出的每一件产品，都将获得属于自身的 ID（身份识别码），信息覆盖从原材料到成品的全生产过程，实现产品精准溯源。



### 应用科创成果

黄泵始终坚持以客户需求为导向，将前瞻技术引入产品设计，强化新技术的成果运用，让创新技术惠及广大用户，助力大国制造。

#### ◎ 2022 年黄泵新产品开发成绩显著

HTS 系列机床泵研发成功，产业化初步实现；智能螺杆泵产品开发设计并成功推广；新产品实验装置获得“螺杆泵综合性能实验装置评定证书（1 级）”，标志着黄泵智能化综合测试装置达到国内领先水平。



## 铸造匠心品质

产品的安全、合规、优质是黄泵事业经营不变的追求，对质量的精益求精和对制造的一丝不苟是经营的根基。黄泵始终将产品质量放在首位，以匠心精神对待每一件产品，以至诚态度服务每一位客户。

### 精益质效管理

黄泵秉持“产品满足需求，制造符合标准，管理持续改进”的质量方针，在内部开展“五小”创新活动、质量奖评选，利用管理评审、质量管理体系审核等活动，持续完善产品质量管理体系，制定质量检验标准，以严谨的态度和对高质量的不懈追求回馈客户的期待。公司已获得 ISO 9001、ISO 45001、ISO 14001 及 CCSR 9001 管理体系认证，并获得美国石油协会 API Q1 质量管理体系认证。公司产品通过“中国船级社型式认可”，“中石化易派客产品质量评价”，并获得欧盟 CE 证书、ATEX 防爆证书和 CU-TR 俄罗斯海关联盟防爆证书。2022 年黄泵荣获第二届“屯溪区政府质量奖”。



## 提供皇家服务

服务是产品的延伸。RSP 黄泵始终践行着“皇家服务”的理念，通过一系列专业方案、及时响应，切实为客户带来更多的生产效益。行业首创的皇家服务理念，并形成以客户为导向的售前、售中和售后服务体系。公司客服部门客户满意度极高，并荣获“全国工人先锋号”荣誉称号。

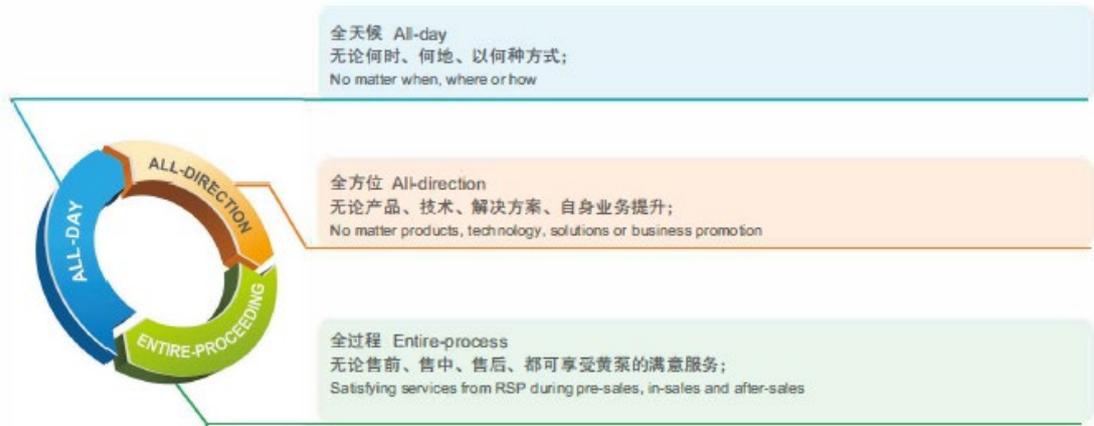
### 提供全方位解决方案

黄泵为客户提供专业的、全方位的螺杆泵系统应用解决方案。

### 专有 AAE 流程服务

黄泵执行“AAE”流程服务体系，更严谨、更周到地关注每一个细节。





### 预案管控

黄泵使用系统的预案体系，对应用过程中的常见问题做到事前提醒和服务跟踪。



### 服务指导

客户通过在线服务系统，可以轻松浏览有关螺杆泵产品服务注意事项的基本介绍。

### 提升客户满意度

黄泵始终将市场的认可与客户的满意视为最高追求。为实际了解客户对黄泵服务的意见建议与对黄泵产品的使用反馈，便于后期更好地提升服务能力、改进产品水平，从而更好地服务客户，黄泵定期开展客户满意度调查，通过不同渠道、多元化的调查方式关注客户需求，倾听客户心声。

#### 2022年黄泵客户满意度调查调查绩效



产品质量满意率

96%



服务质量满意率

98%



其它

95%

黄泵始终以提供能为客户带去喜悦的产品和服务为价值体现，在坚决维护客户基本权益的基础上，黄泵坚持将心比心，把对客户的关怀纳入到工作的细节之中，以多渠道的便捷服务、细致入微的责任售后及持续改进的治业态度，满足每一位客户的期待。



黄泵对产品提供终身服务，在“三包”期内，凡是属制造质量问题，在中国大陆内均提供免费维修或更换。我司客户服务部门客户满意度极高，2021、2022 年先后荣获“安徽省工人先锋号”、“全国工人先锋号”称号。

## #责任专题 02

践行企业社会责任是黄泵整体发展战略的重要内容，自成立以来持续进化。这种进化不仅体现在议题的广度和投入的力度，还突出体现在责任战略制定、组织架构设计和激励机制设置等责任管理层面，通过责任管理升级推动履责实践。

黄泵坚持以人为本、以信立身、以诚待人，始终致力于团结各方力量构建和谐包容的未来世界，在保障员工权益的基础上助力员工成长，在友好合作的基础上携手伙伴共赢，在积极展开公益援助、贡献社会的基础上惠及社区居民，真正以开阔的胸怀和友爱的行动助力社会大家庭的发展繁荣。



### 成就员工价值

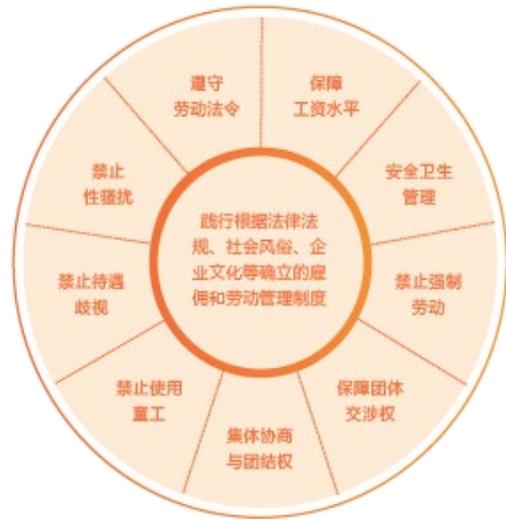
企业的乘风破浪、扬帆远航离不开全体员工的齐心协力，我们秉持“人的价值高于物的价值”的价值理念，保障员工基本权益，丰富薪酬福利，不断完善员工培训体系建设，畅通职业发展通道，同时积极开展员工关爱活动，持续增强员工的归属感与获得感，助力员工长足进步。

### 维护员工权益

黄泵高度重视员工的合法利益，坚持平等雇佣原则，完善薪酬福利体系，畅通民主管理渠道，坚决保障员工的劳动和付出得到同等价值的回报。积极构建和谐劳动关系，促进员工职业发展，努力稳岗就业，确保特殊时期员工根本利益。

### 坚持平等雇佣

黄泵公司全面贯彻落实《劳动法》、《劳动合同法》、《工资集体协商试行办法》、《安徽省集体合同条例》等法律法规要求，坚持本地化经营，不论性别、年龄、种族、信仰、地区等差异，坚持以形式多样的培训和畅通的晋升渠道为每位员工提供公平公开的职业发展平台；重视对女性管理者的发展培养，坚持男女同工同酬，完善女性职工晋升通道，努力打造包容、开放、多元化的工作环境；遵守平等和协商一致的原则，与员工签订劳动合同。报告期内，黄泵员工劳动合同签订率为 100%。



#### 黄泵员工雇佣情况 (2022 年度)



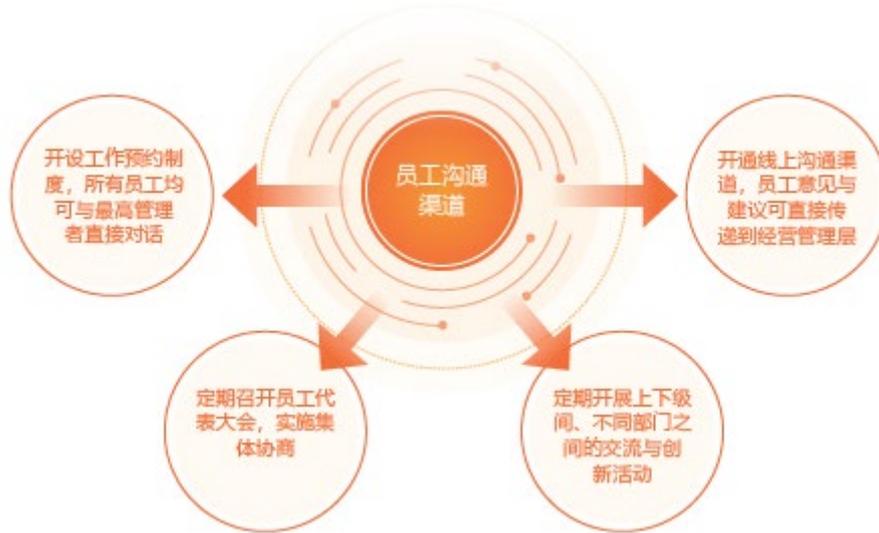
### 丰富薪酬福利

黄泵全力推进科学化、规范化的薪酬管理体系，持续为员工提供富有竞争力的工作条件和薪酬福利待遇，并通过与绩效考评相结合的奖金发放形式激励员工的工作积极性；按时、足额缴纳各项社会保险，不断完善福利保障体系，免除员工的后顾之忧；规范用工管理，并规范落实健康体检、员工健康档案、疗养、休假等制度。2022 年，黄泵员工人均带薪休假天数 6.5 天。

<b>保险保障</b> 住房公积金，社会保险全员覆盖，并为员工提供年度健康体检。	<b>关怀制度</b> 生日慰问、节日礼物、交通补贴、高温津贴等员工关怀制度。	<b>带薪假期</b> 保障法定节假日、带薪年假等假期，员工享有合理休息和休假的权力。	<b>福利基金</b> 设有部门团队建设基金、员工福利基金等类别广泛的支持基金。
---	--	--	---

### 畅通民主管理

黄泵积极倾听每一位员工的声音，鼓励员工建言献策，不断汇聚全体黄泵人的力量来优化管理、完善制度、革新技术以及建设文化，以真诚开放的沟通保障员工参与企业发展决策和维护自身利益的权利。



### 助力员工发展

企业的成长依靠员工的努力来实现。黄泵为员工成长、实现自我价值提供广阔的发展空间，制定多层次的培训计划、建立畅通的职业发展通道，以帮助员工挖掘自身的无限可能，促进员工的成长和企业的高效发展。

### 开展多元培训



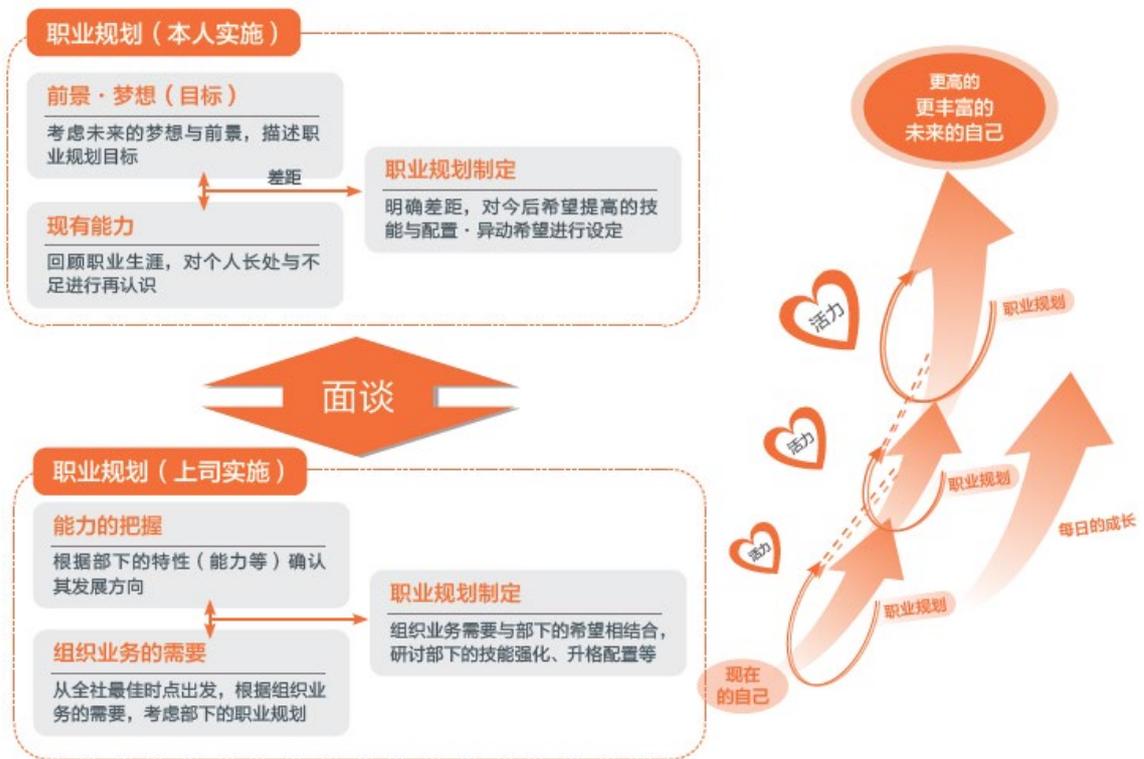
我们以培养黄泵发展所需要的经营管理、制造、技术、营销等专业人才为目标，建立了科学、完善的培训体系，并考虑不同层级员工的实际需求，不断扩充、优化课程资源，为不同岗位、不同级别的员工提供多层次、全方位的培训课程，助力员工实现技能提升与自我发展。

○ 黄泵员工培训绩效 (2022 年度)



畅通职业渠道

黄泵充分考虑到员工的个人职业发展，建立了完善的员工职业晋升通道，员工可以通过“KPI”的绩效管理方式和“职业发展规划”制度不断明确前进方向、提升个人能力，实现个人的持续成长。



保障员工安全

生命的意义重于一切。黄泵将“安全”定位为企业经营的最优先事项，并实践以“现场现物”为本的活动，全力守护员工的安全与健康，以实现“员工安心的舒适职场”。

### 黄泵的劳动安全卫生行动方针

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法律法规的遵守</li> <li>2. 经营资源的投入</li> <li>3. 劳动安全卫生管理体系的构建和持续向上</li> <li>4. 完善组织体制, 明确职责、权限、责任</li> <li>5. 设定安全卫生目标, 制订和执行活动计划</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 去除和减少危险、有害因素</li> <li>7. 身心健康的保持和改进</li> <li>8. 实施“内部监查”和“经营者管理评审”</li> <li>9. 教育和培训</li> </ol> |
|--|---|

### 安全生产管理

以“劳动安全卫生行动方针”为指导, 黄泵建立健全“行为安全+ 设备本质安全”的安全生产工作体系, 设置“黄泵安全生产委员会”, 全面指导公司的安全管理工作, 不断推进并实施 HSE 管理活动, 构建安全生产文化氛围。2022 年, 黄泵继续执行各项安全规章制度, 公司设置了应急管理体系和应急管理预案; 每月召开安委会会议, 定期对安全工作进行汇报; 开展现场巡查活动, 排查安全隐患; 组织员工开展各项培训及演练, 提升突发事件应急处理能力; 制定《安全操作规程管理制度》, 明确规范安全操作规程的编制、审核、实施、修订、使用等环节, 切实发挥其指导作用。

### 安全文化建设

安全教育与培训是安全生产的重要保障。黄泵高度重视员工安全素质提升, 建立了完善的安全培训体系, 持续组织公司管理者和员工参加安全培训活动以及“安全生产强化月”活动, 不断强化员工安全意识, 增长安全生产相关知识, 牢固树立安全红线思维, 营造人人重视的安全文化氛围。



左上: 员工参加安全知识竞赛活动



右上: 开展安全检查活动

## 守护职业健康

创新发展、健康至上。黄泵把员工的身心健康视为企业重要责任，始终关注员工的身心健康，不断完善职业健康安全管理体系，成立了公司级的安全委员会对公司的安全着重管理，在劳动保护设施方面配置齐全，并通过对安全管理者进行培训、对员工展开交流，开展年度健康体检，对从事职业卫生危害作业和特殊作业人员进行职业卫生专项健康检查，让员工以健康和谐的状态面对工作和生活。



## 2 助力伙伴共赢

独木不成林，百川聚江海。伙伴坚持在开放合作中谋求企业长远发展，携手政府、高校、企业各方伙伴积极开展技术交流与战略合作，汇聚发展智慧，实现优势互补，共促行业发展；坚持责任引领，践行责任采购，不断组织开展供应商交流，助力经销商成长，共创美好未来。

## 加强政企交流

构建良好和谐的政企关系是经济社会高质量发展的重要基石。伙伴积极与政府沟通交流，参与政府组织的各类交流活动，宣传本地化发展理念，提升对外形象；与各地开展对接，以自身技术优势助力中国社会高质量发展。

## 深化多方合作

黄泵公司发展离不开值得信赖的合作伙伴，我们充分利用自身优势资源，不断深化与企业、高校之间的技术交流与战略合作，实现资源互补，共享人才与技术资源，汇聚多方智慧与力量，与伙伴齐心协力、共同开拓繁荣共赢之路。

## 推进行业发展

无论面对何种挑战与形势，黄泵一以贯之地坚持互利共荣的伙伴发展观。在可持续发展已成潮流大势的今天，我们充分发挥自身技术优势，通过搭建战略共享平台、参与制定和完善团体检验标准、创新与推广行业技术等诸多方式，携手伙伴共同迈向可持续的未来，共筑可持续发展的行业。

## 构筑责任供销

供应商和经销商是黄泵事业稳定繁荣的重要支持。我们秉承公平贸易、互惠互利的合作原则，积极践行责任采购，带动供应商一同履责；重视与经销商的沟通交流，坚持与供应链伙伴在平等尊重、相互信赖的基础上不断巩固合作，共谋长远发展、共赢责任未来。

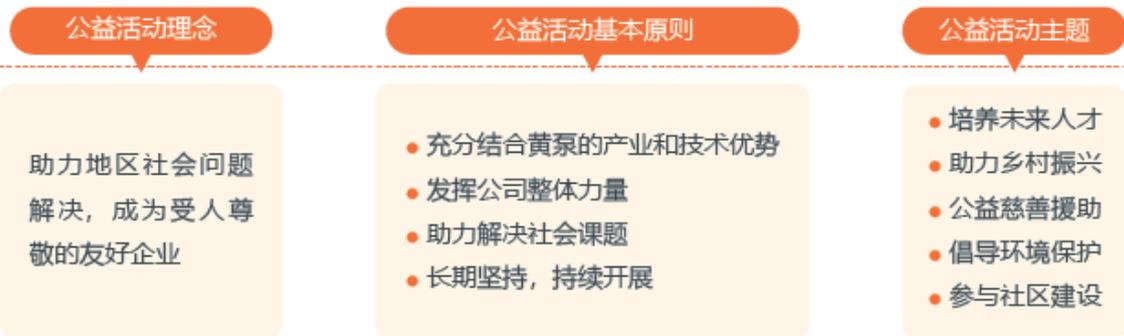


## 践行公益初心

企业的发展离不开社会的支持，黄泵一直秉承“以创新发展促企业实力提升、以发展促回馈社会能力提升”的思路，公司在自身做强的同时注重回馈社会。黄泵以高度的社会责任感与使命感，积极利用自身资源在助力未来人才培养、助力乡村振兴、助推公益慈善、倡导环保理念、参与社区共建等各个方面展开作为，以行动汇聚力量，为社会公益慈善事业尽绵薄之力。

### 公益战略管理

终坚持将企业发展成果与社会共享，秉承“育成与共生”的理念，建立健全公益管理体系，围绕“未来人才、乡村振兴、慈善公益、环境保护、社区共建”等多方面开展公益行动，助力和谐社会建设。



### 培养未来人才

黄泵始终秉承“造物之前先育人”的理念，制定并开展捐资助学项目，帮助贫困学生圆梦大学，共筑梦想。从2010年开始，黄泵参加黄山市团市委“爱心圆梦大学”活动，坚持连续11年从未间断，累计已帮助120余名贫困学生顺利进入大学校园深造，累计捐资近50余万元。2022年再次向安徽省青少年发展基金会及希望工程捐赠6.7万元，爱心助学捐赠1万元。

### 助力乡村振兴

扶贫济困，助力精准脱贫，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴。近5年来为支持乡村建设、救济灾害、参与千企帮千村等公益活动，企业公益性支出累计超过200万元，2022年公益支出约50万元。

### 定点帮扶

为积极响应“万企兴万村”，助力乡村振兴活动，2022年度我公司向歙县三阳镇岭脚行政村出资6万元用于浦坑村停车场硬化改造；向歙县杞梓里镇竹溪村出资3万元用于竹溪村自来水维修；出资5万元用于改善奕棋镇朱村办公设施和村里的路灯维修。履行社会责任，彰显企业担当。

## 产业扶贫

为帮助解决脱贫村和脱贫户因疫情造成的农副产品滞销等问题，开展消费帮扶活动，购山核桃和枇杷近 8 万元，作为福利发放给员工。消费扶贫，将帮扶脱贫落在了实处。

## 同心共抗疫情

2022 年，疫情防控形势依然严峻复杂。面对疫情防控常态化态势，黄泵充分发挥自身优势，驰援疫区，为疫情防控提供有力支撑保障，并鼓励员工参与社区防疫志愿服务。2022 年 6 月休宁县突发疫情，公司第一时间向休宁红十字会捐款 10 万元，并采购近 1.5 万元物资，对一线防控人员进行了慰问。积极为全市抗疫贡献绵薄之力。

## 投身公益事业

2022 年因积极响应安徽省红十字“5.8 人道公益日”众筹活动，得以肯定，并获评“爱心慈善贡献奖”。



## #责任专题 03

践行企业社会责任是黄泵整体发展战略的重要内容，自成立以来持续进化。这种进化不仅体现在议题的广度和投入的力度，还突出体现在责任战略制定、组织架构设计和激励机制设置等责任管理层面，通过责任管理升级推动履责实践。

地球是人类赖以生存的家园，环境保护是实现可持续发展的必然要求。包括中国在内的世界众多国家愈发重视以环境、能源为中心的社会课题的背景下，黄泵以自身的力量，为削减使用能源而努力。

### 环境管理体系

黄泵以实现可持续发展为导向，贯彻企业社会责任，积极应对气候变化在内的环境问题，践行低碳环保绿色发展。

### 健全管理机制，落实环保理念

公司已取得 ISO14000 环境管理体系认证，严格遵守环境法律法规相关要求，对新建、改建、扩建项目按照要求履行环境影响评价职责。取得环境影响评价报告，并按照报告相关要求，定期组织环境影响因素检测，执行相关改善措施。建立环境影响因素管理制度，定期对环境影响因素实施辨识与评价，制定控制和改善措施；2022 年度未发生环境污染事件或接到外部关于环境污染的投诉。



**HTS 高压泵**  
现代化数字变频技术和PID闭环控制技术有效减少能源消耗

**HAF 智能泵**  
软硬件结合+通讯5G+云技术平台，采取恒压、恒流模式智能控制，减少能源消耗

**您信赖的螺杆泵专家**

www.huangbeng.com

0559-2567777 · hbyx@huangbeng.com

## 未来展望

黄泵是社会的一分子，扶贫帮困是企业应尽的社会责任。过去，企业身体力行，开展了一些扶贫帮困工作。未来，黄泵仍将继续。黄泵执行董事程飞对黄泵参与扶贫工作提出了新的要求，要创新扶贫方式，不拘泥于单一的资金扶贫。要更多的利用黄泵自身资源和能力，开展项目扶贫、用工扶贫、消费扶贫，建立长效机制。变一次性扶贫为持续式扶贫，变输血式扶贫为造血式扶贫。以实际行动践行企业的社会责任，为企业未来健康、持续发展奠定根基，为促进区域经济的发展及社会和谐进步贡献企业力量。

1996年，黄泵带着“为社会作贡献”的承诺而来，与国家共同奋进、同步发展，深耕工业泵近三十载。在黄泵，我们每天都在努力“使螺杆泵得到最普遍、最有效的应用”。为完成这一使命，我们一如既往地致力于求新求异。2023年，黄泵将继续以“日日新”的积极态度与拼搏精神拥抱每一个新的变化与机遇。

为社会创造价值。企业是社会的公器，我们将一如既往地继续强化企业应对风险的能力，持续推进合规治理的长足进步，恪守企业人的责任与义务，在不懈打造更好黄泵的同时，也助力营造更好的营商环境；专注技术革新，以科技力量与创新动力持续为社会贡献卓越的产品与服务，向客户和事业伙伴展示黄泵以“诚信经营、和谐发展”为价值观，致力于打造“百年企业、现代企业”的美好愿景；深化战略合作，真诚倾听客户和事业伙伴的声音，进行更充分的沟通，以虚怀若谷的开放态度迎接更多的力量加入进来，共同助推黄泵的全面可持续发展。

为未来贡献力量。我们将继续贯彻“循环型制造”概念，发展低碳产业，推广绿色智能工厂，努力减少环境负荷，同时积极开展环境管理经验共享行动，携手行业共建绿色产业链；我们将继续关注员工的健康发展，因材施教，唯才所宜，使员工成长与企业发展互为助益，相得益彰，共同营造温馨阳光的职场；我们将心怀感恩，回馈沃土，积极开展公益志愿活动，继续投身教育事业，以实际行动反哺社会，共建普惠和谐的未来世界。

心之所向，素履以往；力之所趋，行则将至。黄泵将始终怀持素直之心，深深根植中国社会，继续做我们自创建以来坚持不懈的事情——使螺杆泵得到最普遍、最有效的应用，不断深入贯彻可持续发展目标，积极回应利益相关方期待，致力于事业发展、民生福祉、伙伴合作、人才培养、环境保护、社区建设，推动社会向前发展，助力打造向美未来。

## 附录一 关于本报告

本报告是黄山工业泵制造有限公司发布的第 1 份社会责任报告，涵盖了公司对社会责任关键议题的时间及管理方法，展现了公司 2022 年社会责任工作绩效。

### 时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

### 报告范围

以“黄山工业泵制造有限公司”为主体，包括直属机构，但不包含子公司。

### 编制依据

全国工商联《民营企业社会责任评价指南》、安徽工业经济联合会《安徽省工业企业社会责任指南》

### 数据来源

报告中所使用数据均来自黄泵正式文件、统计报告或有关公开资料。

### 可靠性承诺

黄泵承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，报告中“黄山工业泵制造有限公司”以“黄泵”“我们”或“公司”表示。

### 报告获取

如欲获取报告电子版，对报告的内容有疑问或建议，请通过电子邮件 [hb@huangbeng.com](mailto:hb@huangbeng.com) 与我们联系。

## 附录二 关键绩效表

指标	单位	2021 年	2022 年
*员工总数	人	198	201
劳动合同签订率	%	100	100
参保员工占比	%	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100
员工平均工资增长率	%	14	10
工会入会率	%	100	100
合同履约率	%	100	100
培训覆盖率	%	100	100
员工福利投入	万元	66	65
环保投入	万元	32.69	28.21
安全生产投入	万元	133.47	171.19
综合能源消耗总量	吨标煤	150.68	176.08
用电量	万千瓦时	113.89	134.63
用水量	万吨	1.01	1.10
废弃物排放总量	吨	5.24	4.2
创新研发投入	万元	1231	1272
R&D（研究与试验性发展）人数	人	41	41
公益活动投入金额	万元	25.6684	40.9852
员工志愿者人数	人	2	3
员工志愿服务小时数	小时	28	32
企业信用等级评定	等级	AA	AA
企业纳税信用等级	等级	A	A

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。为了持续改进黄泵在社会责任方面的管理和实践能力，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议，请您不吝赐教。

### ◎ 选择性问题

问题	很好	较好	一般	较差	很差
1. 您对黄泵 2022 年度可持续发展报告的总体评价如何？					
2. 您认为本报告是否能全面、准确地反映黄泵对经济、社会、环境的影响？					
3. 您认为本报告是否能对利益相关方所关心的问题回应和披露？					
4. 您认为本报告所披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？					

### ◎ 开放性问题

1. 您最满意本报告哪一方面？
2. 您最希望进一步了解哪些信息？
3. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告的编制与发布有何建议？



---

# 使命如山 责任在肩

黄泵社会责任报告[2022]

---



**IRSP 黄泵**

黄山工业泵制造有限公司

[www.huangbeng.com](http://www.huangbeng.com)

安徽省黄山市屯溪区九龙工业园九龙大道5号

Email: [hb@huangbeng.com](mailto:hb@huangbeng.com)

Tel: 0559-2567755

Fax: 0559-2567944

